

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. Normativa contrattuale

Le presenti condizioni generali, salve eventuali modifiche o deroghe concordate per iscritto, disciplinano tutti i contratti di vendita, relativi ai Prodotti commercializzati da QUINTESSENZA CERAMICHE ("Venditore"), conclusi fra il Venditore e l'Acquirente. Le variazioni delle condizioni generali di vendita, le transazioni e gli abbuoni, anche se effettuati su iniziativa di nostri agenti, procuratori o altri intermediari, saranno impegnative per il Venditore solo dopo conferma scritta e comunque limitatamente al singolo contratto cui si riferiscono.

## 2. Accettazione e conferma dell'ordine

L'ordine del cliente vale come proposta d'acquisto; esso è irrevocabile per il Cliente e non è vincolante per il Venditore che si riserva il diritto di accettarlo. Il contratto di vendita s'intenderà concluso soltanto dopo la conferma d'ordine scritta da parte del Venditore; nulla ricevendo entro 48h si riterrà la conferma d'ordine integralmente accettata. Quanto contemplato nella conferma d'ordine del Venditore annulla eventuali accordi o trattative che non siano riportati nella conferma stessa. Quanto sopra vale anche per eventuali cessioni gratuite per sala mostra. Prima di evadere gli ordini, il Venditore si riserva la facoltà di richiedere informazioni commerciali sul nome dell'Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, sconsigliano l'esecuzione o la prosecuzione del contratto; l'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento di danni od altro.

## 3. Prezzi

Salvo quanto diversamente concordato dal Venditore per iscritto, i prezzi validi sono quelli del listino in vigore al momento della spedizione. I prezzi si intendono per consegna "Franco Fabbrica" e non comprendono altri oneri come: I.V.A., bolli, spese di spedizioni e imballo, dazi doganali o tasse di qualsiasi natura che saranno sempre a carico dell'Acquirente. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare i prezzi del presente listino con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

### note:

Prezzi in Euro - I.V.A e trasporto esclusi

Costo Pallet € 8,00 – Costo Mini pallet € 5,00

Tutti i prodotti vengono venduti solo a colli interi

Spese di spedizione per consegna presso deposito nell'area di Sassuolo e Fiorano: €15,00 a paletta.

## 4. Termini di consegna e recesso

I termini di consegna eventualmente specificati dal Venditore non sono da considerarsi impegnativi, ma puramente indicativi. Il Venditore si riserva il diritto di cancellare, sospendere o ritardare, in tutto o in parte, qualsiasi ordine per ragioni di forza maggiore e per qualsiasi altro evento al di fuori del controllo del Venditore (ivi compreso stato di allarme, mobilitazione, blocco guerra o calamità naturali anche in stati fornitori di materie prime, crisi energetica, forzata restrizione della produzione, scioperi, occupazioni di stabilimento, serrata, incendi, crolli, ecc...) tali che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta e le condizioni dell'industria delle ceramiche. Il Venditore si riserva anche il diritto di cessare la produzione di particolari prodotti per esigenze o problemi di produzione o di mercato. L'Acquirente rinuncia a qualsiasi ed ogni rivendicazione per cancellazione di ordini o ritardi nella consegna dei Prodotti, ivi comprese, senza limitazioni, pretese per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali o altri danni o compensazioni

## 5. Trasporto

La merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente in quanto reso "franco fabbrica". Tale condizione è valida anche nel caso di utilizzo di Vettore e/o Spedizioniere da noi contattato e pagato anticipatamente nell'interesse dell'Acquirente stesso e nel caso di vendita "franco destino". La responsabilità del Venditore cessa con la consegna al vettore. I reclami per eventuali ammanchi, rotture alterazione degli imballaggi o qualunque altra ragione o fatto imputabile al trasporto dovranno essere rivolti esclusivamente al Vettore.

## 6. Pagamenti

Le fatture non contestate entro 8 (otto) gg. dal ricevimento si intendono accettate. Il corrispettivo di ogni fattura dovrà essere pagato con le modalità e nei termini pattuiti in essa indicati. Il luogo del pagamento resta fissato presso la sede amministrativa del Venditore o presso istituto bancario da esso indicato. L'accettazione da parte del Venditore di assegni, sarà salvo buon fine e non costituirà pagamento fino a quando il Venditore non avrà incassato l'intero importo. Pagamenti effettuati ad agenti del Venditore non saranno liberatori per l'acquirente se non previa specifica autorizzazione scritta del Venditore. Qualsiasi ritardo nel pagamento o insoluto su Ri.Ba, darà al Venditore il diritto di risolvere i contratti in corso o di sospendere le consegne della merce o di pretendere il pagamento anticipato, anche con riferimento ad altri contratti, nonché il diritto al recupero di tutte le spese e degli interessi di mora al tasso corrente e al risarcimento degli eventuali danni subiti, senza alcun diritto per l'Acquirente ad avanzare pretese, indennizzi od altro.

Nel caso in cui il Venditore intraprenda procedure per incassare qualsiasi importo dovuto dall'Acquirente, oppure per fare valere qualsiasi diritto derivante dal contratto, incluso il riservato dominio, l'Acquirente dovrà rimborsare al Venditore tutte le spese, competenze ed onorari del giudizio.

## 7. Riservato Dominio

Fino a quando il Venditore non avrà ottenuto dall'Acquirente il pagamento completo dei Prodotti, il Venditore mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti stessi, secondo quanto previsto dall'articolo 1523 e seguenti del Codice Civile Italiano. Il mancato pagamento anche di una sola rata produrrà lo scioglimento del contratto con la facoltà di esigere l'immediato pagamento di tutte le rate anche non scadute ovvero l'immediata restituzione della merce. In tal caso le somme versate resteranno acquisite al venditore a titolo di indennità.

## 8. Garanzia

I prodotti di QUINTESSENZA CERAMICHE sono garantiti conformi alle norme UNI-EN in vigore. L'Acquirente riconosce che le variazioni di calibro, colore, tonalità o altre caratteristiche visive della merce, anche tra piastrelle di fondo e decorate, sono caratteristiche dei Prodotti e sono ad essi intrinseche ed inevitabili, e che i campioni del Venditore sono solo approssimativi dei Prodotti. In nessun caso il Venditore potrà dare, o si considererà avere dato, alcuna garanzia, espressa o implicita, in relazione a dichiarazioni, descrizioni o illustrazioni contenute in qualsiasi opuscolo o documentazione. Inoltre qualsiasi garanzia scritta fatta dal Venditore all'Acquirente non vale per Prodotti in seconda o terza scelta o partite occasionali, ma è limitata esclusivamente ai Prodotti di prima scelta e con una tolleranza del 5% circa. Al ricevimento dei Prodotti l'Acquirente dovrà sottoporli ad un accurato controllo, aprendo le scatole. L'Acquirente assume piena e completa responsabilità per verificare se i Prodotti sono conformi a quelli ordinati o sono adatti all'uso che l'Acquirente ne vuole fare, indipendentemente da qualsiasi suggerimento o istruzione dati dal Venditore relativamente ai Prodotti o al loro uso.

## 9. Reclami

I reclami su eventuali ammanchi o rotture dovranno essere fatti esclusivamente al Vettore (al momento dello scarico del materiale con annotazione sul documento di trasporto), dandone immediata comunicazione scritta al Venditore. Qualsiasi altro reclamo relativo alla natura e/o caratteristica del materiale dovrà essere tempestivamente inoltrato al Venditore per iscritto e comunque entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Trascorso tale termine si intende che la merce è stata vista ed accettata nello stato in cui si trova, pena la decadenza della garanzia. Eventuali difetti occulti della merce dovranno essere denunciati, con le stesse modalità di cui sopra entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro 1 anno dalla consegna, pena la decadenza dalla garanzia. Il cliente decadrà inoltre dalla garanzia se, dopo la tempestiva denuncia non manterrà il materiale a disposizione del Venditore o se lo utilizzerà. Non si accettano reclami relativi a materiale già posto in opera. Ove siano accertati difetti il Venditore potrà a sua scelta, sostituire i Prodotti contestati oppure annullare o risolvere il contratto, in tutto o in parte, senza l'obbligo di sostituzione dei Prodotti. L'Acquirente rinuncia a qualsiasi altra rivendicazione, ivi compresa, senza limitazioni, rivendicazioni per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali o altri danni o compensazioni e al diritto di annullare o risolvere il contratto.

## 10. Trattamento dati personali

Privacy: la versione integrale è visionabile presso la sede sociale di Quintessenza Ceramiche. Informativa ai sintesi dell'Art.13 D. Lgs. 196/2003. I dati sono trattati a norma di legge di cui all'Art. 7-8-9 D.Lgs 196/2003.

## 11. Diritto applicabile e foro competente

I contratti sono regolati ed interpretati in conformità al diritto italiano. Per qualsiasi controversia o contestazione emersa tra le parti, il solo e unico Foro competente sarà quello di Modena (Italia).